

## РЕЦЕПЦИОНИСТ

АУТО БАВАРИЯ ООД е най-големият BMW, MINI и BMW Motorrad дилър за България. Каним ви да се присъедините към екипа ни на позицията

## РЕЦЕПЦИОНИСТ

Основни задължения:

- Отговаря за качеството на административното обслужване на клиентите на центъра;
- Познава предлаганите стоки и услуги от фирмата;
- Посреща любезно всички клиенти на комплекса според изискванията на BMW стандартите и им предоставя необходимата информация, като ги насочва към интересуващите ги направления;
- Приема телефонни обаждания на клиентите имащи нужда от посещение в сервиза на АБ;
- Управлява графика на записванията в сервиза и отразява промените в капацитета му;
- Води кореспонденция.

Изисквания:

- Добро владение на английски език - високо ниво писмено и говоримо;
- Висше образование - предимство;
- Отлични компютърни умения;
- Много добри комуникативни умения, в това число и справяне с възражения и управление на оплаквания;
- Умения за работа в екип;
- Позитивен подход към клиенти и колеги;
- Познава добре електронните платформи на производителя APAS, ISPA и AIR – предимство.

Ние предлагаме:

- Отлични условия на труд, отговарящи на всички стандарти на BMW;

- Работа в екип от професионалисти;
- Фирмено обучение, по програми на BMW ;
- Атрактивен социален пакет.